

Die Karray GmbH und die PFS Germany verpflichten sich zur Einhaltung der Güte- und Prüfbestimmungen für eine Faire Anwerbung und Vermittlung von Pflegekräften aus dem Ausland unter Beachtung der Prinzipien zur Schriftlichkeit für die Überprüfbarkeit, der Unentgeltlichkeit des Vermittlungsprozesses für Pflegefachpersonen, der Begrenzung des wirtschaftlichen Risikos für Pflegefachpersonen, zur Transparenz von Strukturen, Leistungen und Kosten, der Nachhaltigkeit und Partizipation sowie der Gesamtverantwortung.

Wir erfüllen insbesondere die folgenden Anforderungen:

- **Schriftlichkeit:** Wir stellen sicher, dass alle Vereinbarungen und wichtigen Dokumente schriftlich festgehalten werden. Dies gibt den Pflegefachkräften aus dem Ausland Klarheit und rechtliche Sicherheit hinsichtlich ihrer Anstellung und ihrer Rechte in Deutschland.
- **Unentgeltlichkeit:** Unsere Dienstleistungen im Vermittlungsprozess sind für die Pflegefachkräfte unentgeltlich. Dadurch vermeiden wir finanzielle Belastungen für die Fachkräfte und ermöglichen ihnen einen barrierefreien Zugang zu unserer Unterstützung.
- **Begrenzung des wirtschaftlichen Risikos für die Pflegefachkräfte:** Wir schützen die Pflegefachkräfte vor wirtschaftlichen Risiken, indem wir auf transparente Arbeitsbedingungen, faire Vergütung und rechtliche Absicherungen achten. So können sie ihre Arbeit ohne finanzielle Unsicherheiten ausüben.
- **Transparenz hinsichtlich Strukturen, Leistungen und Kosten:** Wir informieren die Pflegefachkräfte umfassend und transparent über alle Schritte im Vermittlungsprozess, die Strukturen ihres zukünftigen Arbeitsplatzes sowie alle relevanten Kosten und Leistungen. Dies schafft Vertrauen und erleichtert ihre Orientierung in der neuen Umgebung.
- **Nachhaltigkeit und Partizipation:** Wir fördern eine nachhaltige Integration der Pflegefachkräfte und unterstützen sie dabei, sich langfristig in das deutsche Pflegesystem zu integrieren. Dabei setzen wir auf Partizipation und beziehen die Pflegefachkräfte aktiv in Entscheidungsprozesse ein, um ihre Bedürfnisse und Wünsche zu berücksichtigen.
- **Gesamtverantwortung entlang der Dienstleistungskette:** Wir übernehmen Verantwortung für die gesamte Dienstleistungskette – von der ersten Kontaktaufnahme über den Vermittlungsprozess bis zur Integration am Arbeitsplatz. Damit gewährleisten wir eine durchgängige Betreuung und Unterstützung der Pflegefachkräfte auf ihrem Weg nach Deutschland und in ihrem beruflichen Alltag.

Des Weiteren sehen wir uns folgenden Werten verpflichtet:

- **Freie Entscheidung:** Die rekrutierten ausländischen Pflegekräfte müssen auf der Grundlage umfassender Informationen durch den Auftragnehmer entscheiden können, ob sie persönlich eine Erwerbsmigration in der Pflege in Deutschland verfolgen möchten.
- **Gütezeichens 912:** Wir können eine klare und mit den Inhalten und Zielen des Gütezeichens 912 vereinbarte Unternehmenspolitik vorweisen oder verfolgen diese im Unternehmensleitbild. Zu deren Umsetzung im Rahmen der Leistungserbringung werden vor

dem Hintergrund einer freiwilligen Selbstverpflichtung einschlägige und konkrete Maßnahmen durch den Auftragnehmer getroffen.

- **Anwerbe- und Vermittlungsprozess:** Wir stellen sicher, dass die Pflegefachkräfte im Anwerbe- und Vermittlungsprozess zu jeder Zeit die aktuellen und relevanten Informationen zu ihrem persönlichen Prozess erhalten.
- **WHO Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel:** Wir sehen uns zur Einhaltung des WHO Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel verpflichtet und folgen den entsprechenden Regelungen.
- **Menschenrechtsstandards:** Wir verpflichten uns zur Einhaltung internationaler Menschenrechtsstandards, insbesondere derer der ILO, sowie der United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights.
- **CSR Risiko-Check:** Wir richten uns streng nach den Vorgaben des CSR Risiko-Checks (<https://wirtschaft-entwicklung.de/wirtschaft-menschenrechte/csr-risiko-check>), dieses gilt insbesondere für die Bereiche Verhinderung von Korruption, Einhaltung von Menschenrechten und Ethik, sowie der Vereinigungs- und Versammlungsfreiheit in den Ursprungsländern. Wir sehen uns verpflichtet, Verstöße gegen diese Punkte sofort zu melden.