

# KONZEPT ARBEITSMETHODIK KARRAY PFLEGE

Beschreibung unseres Prozesses

Überblick	3
Anwerbung im Ausland	5
Rekrutierung im Ausland	5
Kostenlose Beratungstermine	5
Sprachqualifizierung in unserer Sprachschule	6
Flexi-Kurs Format für Pflegefachkräfte	6
Punktesystem zur Förderung der Disziplin	6
Digitalisierte Dokumentation und Matching-Anwendung	6
Berufsspezifischer Sprachunterricht und Zertifizierung	6
Interview Coaching und Arbeitsmarktintegration	6
Kultureller und sprachlicher Austausch	7
Interkulturelles Training für Pflegekräfte: Zwei-Tages-Workshop zu deutschen Kulturstandards	7
Zielsetzung des Workshops	7
Inhalte des Workshops	7
Dokumentenmanagement durch unser Experten- und Übersetzerteam	8
Pflegefachsprachkurs – Spezialisierung und Zertifizierung für Pflegekräfte	9
Kursinhalte und Methodik:	9
Gruppenarbeit und Zertifizierung:	9
Zielsetzung und Integration neuer Inhalte:	9
Spezifische Bedarfsanalyse und fortlaufende Optimierung durch Kundeninteraktion	10
Analyse und Matching-Prozess:	10
Kontinuierliches Feedback und Verbesserung:	10
Erfolgsgeschichten und Spezialisierung:	10
Transparenz und Nachhaltigkeit in der Kundenpräsentation	10
Inhalte der Kundenpräsentation:	11
Präsentation und Entscheidung:	11
Digitalisierung und Prozessoptimierung durch unsere Webanwendung	11
Systemfunktionen und -vorteile	12
Effizienz und Kundenservice	12
Prozessmanagement für Anerkennungs- und Visaverfahren	12
Gleichwertigkeitsprüfung und Anerkennungsverfahren:	12
Kosten, Kommunikation und Monitoring:	13
Status-Updates und Transparenz:	13
Betreuung und Unterstützung von Pflegekräften vor und nach der Einreise	13
Vor der Arbeitsaufnahme	13

Nach den Interviews	13
Relocation-Support	14
Nach der Einreise	14
Community-Bildung und Netzwerkförderung	14

## ÜBERBLICK

Unser Rekrutierungsprozess ist speziell darauf ausgerichtet, hochqualifizierte Pflegefachkräfte aus Tunesien und der Türkei für den deutschen Gesundheitssektor zu gewinnen. Unsere Kandidaten bringen eine breite Palette an Erfahrungen mit, von frischgebackenen Absolventen mit einem Bachelor of Science in Pflegewissenschaften bis hin zu erfahrenen Fachkräften mit über 20 Jahren Berufserfahrung.

### Kandidatenprofil:

- **Akademische Qualifikation:** Alle unsere Kandidaten verfügen über einen Hochschulabschluss im Bereich Pflegewissenschaften, was eine fundierte fachliche Basis garantiert.
- **Berufserfahrung:** Die Erfahrungsspanne unserer Kandidaten ist sehr weit gefächert. Wir haben sowohl junge Absolventen als auch erfahrene Fachkräfte, die über tiefgreifende Kenntnisse in verschiedenen Spezialisierungen der Pflege verfügen.

### Datenschutzregelungen:

- **Einhaltung der DS-GVO und des BDSG:** Sicherstellung, dass alle Vorgänge in strikter Übereinstimmung mit den relevanten Datenschutzgesetzen durchgeführt werden.
- **Schulung des Personals:** Durchführung von Datenschulungen für alle Mitarbeiter, die mit personenbezogenen Daten arbeiten.

### Sprachqualifikation:

- **Spezialisierte Sprachschule:** Wir betreiben eine eigene Sprachschule, die sich auf Deutsch als Fremdsprache spezialisiert hat. Hier erhalten unsere Kandidaten intensiven Unterricht, der sie von den Grundlagen bis zu fortgeschrittenen Sprachkenntnissen führt. Der Unterricht ist speziell auf die sprachlichen Anforderungen im deutschen Gesundheitswesen zugeschnitten und bereitet die Kandidaten auf die sprachlichen Herausforderungen ihres Alltags und der Arbeitswelt vor.

### Rekrutierungsverfahren:

- **Identifizierung potenzieller Kandidaten:** Durch aktiven Präsenz auf Jobmessen, Fachseminaren in Hochschulen und durch unsere Online-Plattformen sprechen wir gezielt Pflegefachkräfte aus Tunesien und der Türkei an.
- **Vorauswahlprozess:** Die Vorauswahl der Kandidaten erfolgt anhand ihrer akademischen Qualifikationen, ihrer beruflichen Erfahrung und ihrer Sprachkenntnisse. Dies gewährleistet, dass nur die am besten geeigneten Bewerber in den weiteren Auswahlprozess gelangen.
- **Bewerbungs- und Auswahlprozess:** Nach der Vorauswahl folgt ein strukturierter Bewerbungsprozess, der Online-Interviews mit den Verantwortlichen in Deutschland umfasst. Hierbei unterstützen Dolmetscher, um sprachliche Barrieren zu überwinden und eine effiziente Kommunikation zu sichern.

### Integration und Unterstützung:

- **Ankunft und Eingliederung:** Nach erfolgreicher Vermittlung unterstützen wir die Kandidaten bei der Ankunft in Deutschland, helfen bei behördlichen Formalitäten und

organisieren Orientierungsseminare, um die Eingliederung in das berufliche und soziale Umfeld zu erleichtern.

- **Fortlaufende Betreuung:** Wir bieten fortlaufende Unterstützung durch regelmäßige Treffen und Feedback-Sessions an, um den Integrationserfolg zu sichern und den Übergang in die deutsche Arbeitswelt so reibungslos wie möglich zu gestalten.

Unser Ziel ist es, eine Brücke zwischen qualifizierten Pflegefachkräften aus Tunesien und der Türkei und den Anforderungen des deutschen Gesundheitssektors zu schlagen. Durch unseren ganzheitlichen Ansatz stellen wir sicher, dass sowohl die fachlichen als auch die sozialen und sprachlichen Bedürfnisse unserer Kandidaten erfüllt werden, was eine erfolgreiche langfristige Integration in den deutschen Arbeitsmarkt ermöglicht.

Das Programm ist in drei Hauptphasen gegliedert, die von der anfänglichen Beratung und Vertragsunterzeichnung über die sprachliche und berufliche Qualifikation bis hin zur Unterstützung bei der Ankunft und Integration und Erhalt der Urkunde in Deutschland reichen. Diese strukturierte Herangehensweise stellt sicher, dass alle Aspekte des Übergangs sorgfältig gemanagt werden, um den Erfolg und die Zufriedenheit der vermittelten Fachkräfte als auch unseren Kunden zu maximieren.

### **Phase 1: Vorbereitung und Grundlegung (22 Wochen)**

1. **Empfang der Kandidaten, Beratung und Vertragsunterzeichnung:** Die Kandidaten werden begrüßt und durchlaufen eine erste Beratung, in der die Details des Kooperationsvertrages besprochen und anschließend unterzeichnet werden.
2. **Erstellung des Profils:** Anlegen detaillierter Profile für jeden Kandidaten zur besseren Abstimmung von Qualifikationen und Bedürfnissen.
3. **Sprachkurse A1, A2 und B1:** Durchführung von Deutschkursen, beginnend mit dem Niveau A1 bis B1, um eine solide Grundlage für die weitere Fachsprache zu schaffen.
4. **Übersetzung und Beglaubigung von Dokumenten:** Alle erforderlichen Dokumente werden von unserem Team übersetzt und offiziell beglaubigt, um ihre Gültigkeit in Deutschland sicherzustellen.

### **Phase 2: Fachliche Qualifikation und Bewerbungsprozess (von 26 bis 46 Wochen)**

1. **Coaching & Pflegefachsprache Deutsch „B2.0“:** Dieser Kurs umfasst ein spezialisiertes interkulturelles Training sowie Fachsprachenkurse in Deutsch, die speziell auf das Sprachniveau B2 ausgerichtet sind. Im Rahmen des Kurses werden die Kandidaten intensiv auf die B1-Prüfung vorbereitet. Zudem erfolgt eine gezielte Schulung zur Vorbereitung auf Bewerbungsgespräche, um sicherzustellen, dass die Teilnehmenden sowohl sprachlich als auch fachlich optimal aufgestellt sind.
2. **Sprachkurs B2:** Fortführung der Sprachausbildung auf dem Niveau B2, um eine umfassende Kompetenz in der Deutschen Sprache zu erreichen.
3. **Auswahl von Jobangeboten und Matching:** Abgleich der Kandidatenprofile mit verfügbaren Stellenangeboten und Vorauswahl potenzieller Kandidaten für die Kliniken.
4. **Vorstellungsgespräch mit dem Arbeitgeber:** Organisation und Begleitung von Interviews zwischen Kandidaten und potenziellen Arbeitgebern mit Dolmetscher (Interview findet auf Deutsch statt).
5. **Anerkennung der Qualifikationen:** Beantragung der Berufsankennung ihrer ausländischen Abschlüsse. Anmeldung für eine Nachqualifizierungsmaßnahme (bei

Lingoda falls gewünscht) und Beantragung des Bildungsgutschein als Bevollmächtigter der Arbeitgeber (falls gewünscht).

6. **Visumsverfahren:** Management aller notwendigen Schritte zur Beantragung und Erhaltung des erforderlichen Visums.

### **Phase 3: Ankunft und Integration in Deutschland**

1. **Flugbuchung und Koordination der Unterkunft:** Organisation der Anreise und Unterbringung der Kandidaten in Deutschland.
2. **Empfang in Deutschland:** Begrüßung der Kandidaten bei ihrer Ankunft und erste Orientierungshilfen (sofern dies vom Arbeitgeber nicht gewährleistet werden kann).
3. **Unterstützung bei der Integration:** Hilfestellung bei administrativen Prozessen und der sozialen Eingliederung in die neue Umgebung.
4. **Unterstützung bei der Nachqualifizierungsmaßnahme:** Wir übernehmen die Anmeldung zu einem Vorbereitungskurs für die Kenntnisprüfung, beispielsweise bei Lingoda (falls gewünscht), und prüfen den reibungslosen Ablauf der Kurse. Zudem organisieren wir die Anmeldung zur Kenntnisprüfung und begleiten die Kandidaten bis zum erfolgreichen Erhalt ihrer Urkunde.

Dieser strukturierte Ansatz ermöglicht es uns, die Kandidaten optimal auf ihre Tätigkeit in Deutschland vorzubereiten und unterstützt sie effektiv bei der Integration in das berufliche und soziale Umfeld.

## **ANWERBUNG IM AUSLAND**

### **REKRUTIERUNG IM AUSLAND**

- Teilnahme an Veranstaltungen: Aktive Beteiligung an Orientierungsmessen, Jobmessen und Seminaren an Krankenpflegeschulen.
- Kooperationen: Zusammenarbeit mit Krankenpflegeclubs und -verbänden.
- Seminare: Organisation von Seminaren sowohl in externen Locations wie Hotels als auch in unseren eigenen Räumlichkeiten.
- Nutzung sozialer Medien: Einsatz sozialer Netzwerke zur Ansprache potenzieller Kandidaten und Vorstellung unserer Karrierechancen.

### **KOSTENLOSE BERATUNGSTERMINE**

Als wichtiger Bestandteil unseres Unterstützungsprogramms bieten wir den Pflegekräften kostenlose Beratungstermine an. Diese Termine dienen dazu, individuelle Fragen zu klären und spezifische Unterstützung anzubieten, die auf die persönlichen und beruflichen Bedürfnisse jedes Teilnehmers zugeschnitten ist.

Beratungsangebot umfasst:

- Berufliche Beratung: Wir besprechen Karrierepfade, Weiterbildungsmöglichkeiten und Anforderungen für die berufliche Anerkennung in Deutschland.

- Rechtliche Beratung: Informationen zu Aufenthalts- und Arbeitsgenehmigungen sowie zu anderen rechtlichen Aspekten der Arbeitsaufnahme in Deutschland.
- Soziale und kulturelle Integration: Ratschläge zur sozialen Eingliederung, kulturellen Besonderheiten und zum Alltagsleben in Deutschland.

Die Beratungstermine können persönlich oder online durchgeführt werden, je nach Standort und Präferenz der Pflegekräfte. Wir sorgen dafür, dass jeder Termin effektiv genutzt wird, um den Pflegekräften Sicherheit und Klarheit für ihre nächsten Schritte zu geben.

Unsere Berater sind erfahrene Fachleute, die sich darauf spezialisiert haben, internationale Pflegekräfte beim Übergang in den deutschen Arbeitsmarkt zu unterstützen. Sie stehen den Pflegekräften kontinuierlich zur Seite, von der ersten Anfrage bis zur erfolgreichen Eingliederung in den Beruf. Dieser proaktive und persönliche Ansatz ist ein wesentlicher Faktor für den Erfolg unseres Programms und die Zufriedenheit der Teilnehmer.

## SPRACHQUALIFIZIERUNG IN UNSERER SPRACHSCHULE

### FLEXI-KURS FORMAT FÜR PFLEGEFACHKRÄFTE

In unserer Sprachschule bieten wir maßgeschneiderte Deutschkurse von Niveau A1 bis B2 an, die speziell auf die Anforderungen von Pflegefachkräften zugeschnitten sind. Unser innovatives Kursformat, der "Flexi-Kurs", ermöglicht es den Kandidaten, aus drei verschiedenen Unterrichtszeiten zu wählen:

- Vormittagskurs: 9:00 bis 12:00 Uhr
- Nachmittagskurs: 13:00 bis 16:00 Uhr
- Abendkurs: 18:00 bis 21:00 Uhr

Diese flexible Zeitgestaltung erlaubt es den Pflegekräften, den Unterricht je nach ihrem Dienstplan auszuwählen. Sowohl Präsenz- als auch Online-Teilnahme sind möglich, und bei Bedarf können Aufzeichnungen der Kurse an die Kandidaten geschickt werden.

### PUNKTESYSTEM ZUR FÖRDERUNG DER DISZIPLIN

Um die Disziplin zu fördern, haben wir ein Punktesystem etabliert. Kandidaten verlieren zwei Punkte, wenn sie mehr als fünf Minuten zu spät zum Unterricht kommen. Bei Verlust aller Punkte wird ein Gespräch geführt, um die Zuverlässigkeit der Kandidaten zu evaluieren. Unzuverlässige Kandidaten können nach wiederholten Verwarnungen aus dem Programm ausgeschlossen werden.

### DIGITALISIERTE DOKUMENTATION UND MATCHING-ANWENDUNG

Die Teilnahme und der Fortschritt jedes Kandidaten werden digital über unsere Matching-Anwendung dokumentiert, was eine transparente Übersicht über Anwesenheiten und Abwesenheiten bietet.

### BERUFSSPEZIFISCHER SPRACHUNTERRICHT UND ZERTIFIZIERUNG

Bis zum Sprachniveau B1 konzentriert sich der Unterricht auf die allgemeine Sprache, während ab B2 die spezifische Pflegefachsprache unterrichtet wird. Wir bieten zudem

Vorbereitungskurse für die Zertifizierung an, um die Bestehensquote zu erhöhen. Diese Zertifizierungen erfolgen in ALTE-zertifizierten Zentren.

## INTERVIEW COACHING UND ARBEITSMARKTINTEGRATION

Zusätzlich zu den Sprachkursen bieten wir ein Interview Coaching an, um die Kandidaten optimal auf Bewerbungsgespräche vorzubereiten. Nur die Kandidaten, die diese bewertete Coaching-Phase erfolgreich absolvieren, werden zu den Interviews zugelassen.

## KULTURELLER UND SPRACHLICHER AUSTAUSCH

Durch diese umfassenden Angebote können wir sicherstellen, dass unsere Kandidaten bestens für die sprachlichen Herausforderungen und die beruflichen Anforderungen in Deutschland vorbereitet sind. Unsere Kunden sind besonders von der Qualität unserer Sprachqualifizierung beeindruckt.

## INTERKULTURELLES TRAINING FÜR PFLEGEKRÄFTE: ZWEI-TAGES-WORKSHOP ZU DEUTSCHEN KULTURSTANDARDS

In unserem interkulturellen Training bieten wir einen intensiven zweitägigen Workshop an, der speziell darauf ausgerichtet ist, Pflegekräfte auf die kulturellen Unterschiede und Besonderheiten in Deutschland vorzubereiten. Dieses Training ist ein wesentlicher Bestandteil des Integrationsprozesses und hilft den Teilnehmern, sich effektiv und respektvoll in ihrem neuen Arbeitsumfeld zu bewegen.

## ZIELSETZUNG DES WORKSHOPS

Das Hauptziel unseres interkulturellen Trainings ist es, einen soliden Grundstein für eine schnelle und erfolgreiche Integration zu legen. Die Teilnehmer sollen durch das Erkennen und Verstehen deutscher Kulturstandards offener für neue Kulturen werden. Dies trägt dazu bei, Vorurteile und Stereotypen abzubauen und fördert gleichzeitig Akzeptanz und Toleranz.

Der Workshop ist so konzipiert, dass er nicht nur Wissen vermittelt, sondern auch praktische Fähigkeiten stärkt, die den Teilnehmern helfen, sich selbstbewusst und kompetent in ihrer neuen Umgebung zu bewegen. Dies schafft eine Grundlage für beruflichen Erfolg und persönliches Wachstum in einem interkulturellen Kontext.

## INHALTE DES WORKSHOPS

### 1. Deutsche Kulturstandards verstehen:

- Individualismus vs. Kollektivismus: Teilnehmer lernen die Auswirkungen dieser kulturellen Orientierungen kennen und wie sie sich in Arbeits- und Lebensweisen manifestieren.
- Sachorientierung: Wir vermitteln, wie in Deutschland Wert auf sachliche Diskussionen und Entscheidungen gelegt wird, bei denen der Fokus auf Fakten und objektiven Kriterien liegt.
- Wertschätzung von Strukturen und Regeln: Die Teilnehmer erfahren, wie wichtig Strukturen und Regeln im deutschen Arbeitsumfeld sind und wie diese die Effizienz und Klarheit der Abläufe beeinflussen.
- Zuverlässigkeit: Wir betonen die Bedeutung von Zuverlässigkeit in allen Aspekten des beruflichen Lebens, von der Einhaltung von Fristen bis zum verantwortungsbewussten Handeln.

- Zeitplanung: Die Teilnehmer lernen die Präzision der deutschen Zeitplanung kennen und wie Pünktlichkeit als Ausdruck von Respekt und Professionalität geschätzt wird.

- Trennung von Persönlichkeits- und Lebensbereichen: Wir behandeln die Abgrenzung zwischen Berufs- und Privatleben und wie diese Trennung die Interaktionen im Arbeitskontext beeinflusst.

- Direktheit in der Kommunikation: Die Teilnehmer werden darauf vorbereitet, dass in Deutschland eine direkte Kommunikation üblich ist, wobei Klarheit und Offenheit im Vordergrund stehen.

## 2. Typen von Gesellschaften:

- Linear-aktive, multi-aktive und reaktive Gesellschaften: Es wird erläutert, wie diese Gesellschaftstypen kommunizieren und interagieren, um den Teilnehmern zu helfen, effektiver mit unterschiedlichen kulturellen Hintergründen umzugehen.

## 3. Analyse von Stereotypen und Vorurteilen:

- Durch die Auseinandersetzung mit dem Eisbergmodell der Kultur erarbeiten die Teilnehmer ein tieferes Verständnis für sichtbare und unsichtbare kulturelle Aspekte.

- Die Phasen des Kulturschocks werden erklärt, und es werden Strategien entwickelt, um diese erfolgreich zu bewältigen.

## 4. Praxisbezogene Übungen:

- Anhand von realen Szenarien aus dem Pflegealltag üben die Teilnehmer, kulturelle Standards und Verhaltensweisen durch die "deutsche Brille" zu erkennen und zu analysieren.

- Diese Übungen fördern die Fähigkeit, vermeintlich fremde Verhaltensweisen zu deuten und die dahinterstehenden Werte und Normen zu verstehen.

## DOKUMENTENMANAGEMENT DURCH UNSER EXPERTEN- UND ÜBERSETZERTTEAM

Ein weiterer zentraler Aspekt unseres Rekrutierungsprogramms ist das umfassende Dokumentenmanagement, das wir anbieten. Unser Experten- und Übersetzerteam ist spezialisiert auf die Prüfung, Übersetzung, Beglaubigung und den Versand der erforderlichen Dokumente nach Deutschland.

### Dienstleistungen im Detail

- Prüfung der Dokumente: Unsere Experten prüfen alle eingereichten Unterlagen auf Vollständigkeit und Richtigkeit, um sicherzustellen, dass sie den deutschen Anforderungen entsprechen.

- Übersetzung: Alle notwendigen Dokumente werden von unserem professionellen Übersetzerteam ins Deutsche übersetzt. Dies schließt auch die fachgerechte Übersetzung von Fachterminologie ein, die für den medizinischen Sektor entscheidend ist.

- Beglaubigung: Wir organisieren die notwendige Beglaubigung der übersetzten Dokumente, um ihre Anerkennung durch deutsche Behörden zu gewährleisten.

- Apostille: Für Länder, die dem Haager Apostille-Abkommen angehören, beschaffen wir die Apostille, um die internationale Legalisierung der Dokumente zu erleichtern.

- Versand nach Deutschland: Nach der Fertigstellung sorgen wir für einen sicheren und nachverfolgbaren Versand der Dokumente nach Deutschland.

Dieser umfangreiche Service garantiert, dass alle erforderlichen Unterlagen korrekt bearbeitet und rechtzeitig vor der Einreise der Pflegekräfte nach Deutschland vorbereitet sind. Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Experten und Übersetzern können sich die Pflegekräfte auf ihre berufliche und sprachliche Vorbereitung konzentrieren, während wir uns um die administrativen Details kümmern. Dies trägt wesentlich zur Effizienz und Stressreduktion während des gesamten Migrationsprozesses bei.

## PFLEGEFACHSPRACHKURS – SPEZIALISIERUNG UND ZERTIFIZIERUNG FÜR PFLEGEKRÄFTE

Unser Pflegefachsprachkurs ist das Ergebnis einer engen Kooperation mit Fachexperten aus der Pflege und einer intensiven Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Der Kurs ist speziell darauf ausgerichtet, die sprachlichen Fähigkeiten von Pflegekräften zu verfeinern und sie optimal auf das berufliche Umfeld in Deutschland vorzubereiten.

### KURSIHALTE UND METHODIK:

1. **Körperpflege & Geriatrie:** Grundlagen der täglichen Pflege älterer Menschen, unter Berücksichtigung ihrer speziellen Bedürfnisse und Würde.
2. **Mobilität:** Fachbegriffe und Prozeduren, um die Beweglichkeit der Patienten zu fördern und zu erhalten.
3. **Ernährung:** Wichtige Aspekte der Ernährungslehre, die für eine adäquate Versorgung und Beratung von Patienten essentiell sind.
4. **Inkontinenz:** Fachsprachliche Termini und Pflegetechniken, die im Umgang mit Inkontinenz relevant sind.
5. **Vitalfunktionen:** Überwachung und Dokumentation lebenswichtiger Körperfunktionen sowie die entsprechende Kommunikation dieser Werte.
6. **Wundmanagement:** Fachterminologie und Methoden zur Beurteilung und Versorgung von Wunden.
7. **Schmerzmanagement:** Sprachliche Kompetenz im Bereich der Schmerzeinschätzung und -behandlung.
8. **Prophylaxe:** Vorbeugung und Management von Krankheiten und deren sprachliche Vermittlung.
9. **Spezielle Prophylaxen:** Tiefere Einblicke in spezifische Präventionsmaßnahmen in der Pflege.
10. **Pflegeprozess:** Verstehen und Anwenden des Pflegeprozesses in der Praxis.
11. **Pflegeplanung:** Erstellung und Anpassung individueller Pflegepläne unter Einbezug der Patientenbedürfnisse.

### GRUPPENARBEIT UND ZERTIFIZIERUNG:

Die Themenbereiche werden in Gruppenarbeiten vertieft, wodurch nicht nur die fachliche Kompetenz, sondern auch Teamfähigkeit und kommunikative Fähigkeiten gefördert werden. Am Ende des Kurses erhalten die Teilnehmer eine Urkunde, die ihre Teilnahme und erworbenen Qualifikationen bescheinigt.

## ZIELSETZUNG UND INTEGRATION NEUER INHALTE:

Das primäre Ziel dieses Kurses ist es, Pflegekräfte so vorzubereiten, dass sie in der Lage sind, sich schnell und effizient in das berufliche Leben in Deutschland zu integrieren und einen reibungslosen Übergang in die Stationen zu ermöglichen. Wir sind offen für Anregungen und Anpassungen und bereit, den Lehrplan um zusätzliche, von unseren Kunden gewünschte Themen zu erweitern.

Durch diesen spezialisierten und anpassbaren Ansatz stellen wir sicher, dass unsere Kandidaten nicht nur sprachlich, sondern auch fachlich optimal auf ihre Aufgaben in der deutschen Pflegelandschaft vorbereitet sind.

## SPEZIFISCHE BEDARFSANALYSE UND FORTLAUFENDE OPTIMIERUNG DURCH KUNDENINTERAKTION

Unser Onboarding-Prozess für Kunden beginnt mit einer sorgfältigen Bedarfsanalyse, um ein präzises Verständnis für die Anforderungen jeder einzelnen Klinik und die besonderen Herausforderungen der jeweiligen Stationen zu gewinnen. Diese tiefgehende Analyse ermöglicht es uns, zielgerichtet nach Personal zu suchen, das exakt auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt ist.

## ANALYSE UND MATCHING-PROZESS:

- **Datenerfassung:** Wir nehmen vielfältige Daten in unser System auf, darunter Details zu den Anforderungen und Besonderheiten der Klinikstationen sowie zu den dort bereits tätigen Pflegekräften verschiedener Nationalitäten.
- **Interkulturelle Beratung:** Basierend auf den gewonnenen Erkenntnissen bieten wir Beratungen an, die auf interkulturellen Regeln und Erfahrungen beruhen. So unterstützen wir unsere Kunden dabei, effektiv mit Teammitgliedern unterschiedlichster Herkunft zu interagieren.
- **Qualifikationsförderung:** Sollten spezifische Qualifizierungsmaßnahmen für das Personal notwendig sein, stehen wir beratend zur Seite und unterstützen bei der Umsetzung.
- **Strategische Beratung:** Wir engagieren uns proaktiv bei strategischen Überlegungen, um die bestmögliche Integration internationaler Pflegekräfte zu fördern.

## KONTINUIERLICHES FEEDBACK UND VERBESSERUNG:

- **Regelmäßige Updates und Feedbackrunden:** Wir halten unsere Kunden stets auf dem Laufenden und führen regelmäßige Feedbackrunden durch, um unsere Prozesse kontinuierlich zu verfeinern und anzupassen.
- **Erfahrungsaustausch mit renommierten Kliniken:** Unser Netzwerk beinhaltet renommierte Kliniken mit umfangreicher Erfahrung in der Akquise und Integration ausländischer Fachkräfte. Wir teilen Best Practices und bieten Einblicke in effektive und nachhaltige Integrationsansätze.

## ERFOLGSGESCHICHTEN UND SPEZIALISIERUNG:

Durch unsere Spezialisierung im Bereich der internationalen Pflegekraftrekrutierung und -integration sind wir in der Lage, zusammen mit unseren Kunden Erfolgsgeschichten zu schreiben. Unsere Expertise und dedizierte Herangehensweise ermöglichen es, maßgeschneiderte Lösungen zu entwickeln, die sowohl die Pflegekräfte als auch die Führungsebene unserer Kunden zufriedenstellen und die Patientenversorgung optimieren.

In der Zusammenarbeit mit uns können unsere Kunden darauf vertrauen, dass sie nicht nur in der Personalakquise, sondern auch in der interkulturellen Kompetenz und strategischen Entwicklung unterstützt werden. Gemeinsam erarbeiten wir Lösungen, die auf langfristige Erfolge und eine harmonische Arbeitsatmosphäre ausgerichtet sind.

## TRANSPARENZ UND NACHHALTIGKEIT IN DER KUNDENPRÄSENTATION

Wir verstehen die Bedeutung von Transparenz und Nachhaltigkeit bei der Anwerbung von internationalen Pflegefachkräften. Daher erstellen wir in enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden detaillierte Präsentationen, die es Kandidaten ermöglichen, eine informierte Entscheidung über ihren zukünftigen Arbeitgeber zu treffen.

## INHALTE DER KUNDENPRÄSENTATION:

1. **Größe der Einrichtung:** Ein klarer Überblick über die Größe und Struktur der Pflegeeinrichtung, um den Kandidaten ein Gefühl für ihren potenziellen Arbeitsplatz zu geben.
2. **Zahlen und Fakten:** Wichtige Daten zur Einrichtung, wie Patientenzahl, Mitarbeiterzahl und Spezialisierungsbereiche.
3. **Ort und Merkmale:** Präsentation der geografischen Lage und besonderen Merkmale des Ortes, inklusive Kultur, Gemeinschaft und Zugang zu Freizeitaktivitäten.
4. **Arbeitsbedingungen:**
  - **Gehalt:** Aufschlüsselung des Gehalts vor und nach der beruflichen Anerkennung.
  - **Tarifliche Regelungen:** Unterscheidung zwischen Tarifvertrag und Haustarif sowie Darstellung der jeweiligen Bedingungen.
  - **Zuschläge und Boni:** Informationen über zusätzliche finanzielle Anreize, wie Bonuszahlungen und Zulagen.
  - **Urlaubstage:** Anzahl der Urlaubstage und Regelungen zu Sonderurlaub.
  - **Arbeitsstunden:** Angaben zur regulären Arbeitszeit und zu Überstundenregelungen.
5. **Weitere Vorteile:** Alle weiteren Vorteile, die die Einrichtung bietet, werden übersichtlich dargestellt, um den Kandidaten einen Gesamteindruck zu vermitteln.
6. **Wohnsituation:** Klare Informationen über die Unterkunftsarten, Kosten für Miete und die Wohnsituation, ob es sich beispielsweise um Wohngemeinschaften oder Einzelapartments handelt.
7. **Nachqualifizierungsmaßnahmen:** Erläuterung der Art und Dauer eventuell notwendiger Nachqualifizierungsmaßnahmen für die fachliche Anerkennung.

## PRÄSENTATION UND ENTSCHEIDUNG:

Diese wesentlichen Merkmale werden professionell aufbereitet und in einer ansprechenden Präsentation zusammengefasst. Die Präsentation dient als umfassende Informationsquelle für die Kandidaten und erleichtert ihnen die Entscheidung, indem sie ein transparentes Bild von potenziellen Arbeitgebern erhalten.

Indem wir den Kandidaten eine wohlüberlegte Auswahlmöglichkeit bieten, stärken wir das Vertrauen in unsere Kunden und die Entscheidungsautonomie der Pflegefachkräfte. Unsere Präsentationen sind darauf ausgerichtet, Kandidaten zu gewinnen, die wirklich zu den Werten und der Kultur der Einrichtungen passen, was letztendlich zu einer nachhaltigeren und zufriedeneren Belegschaft führt.

## DIGITALISIERUNG UND PROZESSOPTIMIERUNG DURCH UNSERE WEBANWENDUNG

Unsere eigens konzipierte und entwickelte Webanwendung steht im Zentrum unserer digitalen Transformation. Mit einem engagierten Softwareteam an Bord sorgen wir für eine kontinuierliche Verbesserung und Optimierung des Systems, um unseren hohen Standards gerecht zu werden.

### SYSTEMFUNKTIONEN UND -VORTEILE

- **Zentrale Datenverwaltung:** Alle Daten und Dokumente unserer Kandidaten werden zentral erfasst und sind für Teammitglieder an allen Standorten, sowohl im Ausland als auch in Deutschland, transparent zugänglich.
- **Über 1200 Kandidatenprofile:** Unser System ist robust genug, um die komplexen Daten von über 1200 Kandidaten zu verwalten und deren Dokumentationsstatus von der Erfassung bis zur Beglaubigung zu verfolgen.
- **Digitale Dokumentation:** Die Historie und der Fortschritt jedes Kandidaten im Prozessablauf werden lückenlos digital dokumentiert.
- **Hoher Automatisierungsgrad:** Die Anwendung erzeugt automatisch die von den verschiedenen Bundesländern geforderten Dokumente, wie Vollmachten und Beschäftigungserklärungen, und füllt diese mit den Daten der Kandidaten und Kunden aus.
- **KI-gestützte Formularerkennung:** Unsere KI-Technologie identifiziert das korrekte Bundesland und wählt das passende Formularformat aus, wodurch Fehler minimiert und der Prozess beschleunigt werden.
- **Automatisierte Übersetzung:** Einige Dokumente können durch unser System automatisiert und mit einem Knopfdruck in die benötigte Sprache übersetzt werden.

### EFFIZIENZ UND KUNDENSERVICE

Kunden erhalten fertig ausgefüllte Unterlagen zur Unterschrift, was den Einstellungsprozess erheblich vereinfacht und die Belastung auf Kundenseite reduziert. Durch die digitale Abwicklung können wir einen schnellen und effizienten Ablauf garantieren, bei dem die Komplexität des Verfahrens für unsere Kunden weitgehend unsichtbar bleibt.

Das Ziel unseres digitalen Systems ist es, einen nahtlosen und benutzerfreundlichen Prozess zu schaffen, der nicht nur Zeit und Ressourcen spart, sondern auch ein klares Monitoring und Tracking ermöglicht. Damit positionieren wir uns als führender Partner für die Digitalisierung im Rekrutierungsprozess und bieten unseren Kunden und Kandidaten einen signifikanten Mehrwert.

## PROZESSMANAGEMENT FÜR ANERKENNUNGS- UND VISAVERFAHREN

Unser Team hat sich darauf spezialisiert, das Anerkennungs- und Visaverfahren für unsere Kandidaten zu handhaben, was ein wesentlicher Bestandteil unserer Dienstleistungen ist.

## GLEICHWERTIGKEITSPRÜFUNG UND ANERKENNUNGSVERFAHREN:

- Wir beantragen für unsere Kandidaten die Gleichwertigkeitsprüfung, um die sogenannten Defizitbescheide zu erhalten.
- Für Kandidaten mit umfangreicher Berufserfahrung versuchen wir, eine volle Anerkennung zu erzielen, indem wir ihre Erfahrungsdetails klar und strukturiert aufbereiten.
- Abhängig von den Arbeitsweisen der Behörden in den verschiedenen Ländern beantragen wir entweder das beschleunigte Fachkräfteverfahren oder das normale Verfahren.

## KOSTEN, KOMMUNIKATION UND MONITORING:

- Die Kostenübernahme für die Antragstellung sowie die Kommunikation und das Monitoring des Verfahrens liegen in unserer Verantwortung.
- Unser Expertenteam ist mit den spezifischen Anforderungen der einzelnen Bundesländer vertraut und hält engen Kontakt zu den zuständigen Sachbearbeitern, um den Prozess zu beschleunigen.
- Wir sind proaktiv bei der Reservierung von Terminen bei den Botschaften und halten kontinuierlich Kontakt zu allen Beteiligten.

## STATUS-UPDATES UND TRANSPARENZ:

- Arbeitgeber erhalten automatische Status-Updates über ihre Kandidaten monatlich, die den Fortschritt des Prozesses darstellen.
- Dies ermöglicht es, eventuelle Änderungen im Verfahren zeitnah zu erfassen und entsprechend zu reagieren.
- Kandidaten werden ebenso über jeden Fortschritt informiert und bleiben somit stets auf dem Laufenden.

Durch diesen umfassenden Service stellen wir sicher, dass der Prozess für die Anerkennung und das Visum so effizient und transparent wie möglich verläuft, sowohl für die Kandidaten als auch für die Arbeitgeber. Mit unserer Unterstützung und unserem Fachwissen schaffen wir eine solide Grundlage für eine erfolgreiche Integration internationaler Pflegefachkräfte in den deutschen Arbeitsmarkt.

## BETREUUNG UND UNTERSTÜTZUNG VON PFLEGEKRÄFTEN VOR UND NACH DER EINREISE

Wir sind fest davon überzeugt, dass eine erfolgreiche Integration weit über die Vermittlung einer Arbeitsstelle hinausgeht. Aus diesem Grund begleiten wir unsere Kandidaten intensiv während des gesamten Prozesses nach ihrer Ankunft in Deutschland.

## VOR DER ARBEITSAUFNAHME

- Wir stellen umfassende Informationen über die Konditionen unserer Kunden aus der Gesundheitsbranche zur Verfügung.

- Durch individuell erstellte Präsentationen können wir die Vorteile unserer Kunden hervorheben und somit den Kandidaten die Auswahl ihres zukünftigen Arbeitgebers erleichtern.
- Vor den Bewerbungsgesprächen bereiten wir die Kandidaten gründlich vor und führen eine Prüfung ihrer Kenntnisse und Fähigkeiten durch.

## NACH DEN INTERVIEWS

- Die Kandidaten erhalten ausführliche Informationen über den weiteren Verlauf des Einstellungsprozesses.
- Wir bieten die Möglichkeit, regelmäßige Treffen mit den Arbeitgebern zu organisieren, um die Mitarbeiterbindung zu stärken und Fragen frühzeitig zu klären.
- Kurz vor der Einreise koordinieren wir einen Call mit dem Arbeitgeber, um die Schritte nach der Ankunft zu planen.

## RELOCATION-SUPPORT

- Wir übernehmen die Buchung der Flugtickets und organisieren, falls notwendig, Relocation-Services sowie den Transfer vom Flughafen.

## NACH DER EINREISE

### 1. Vorbereitung auf die Kenntnisprüfung:

Kooperation mit Lingoda: Wir arbeiten eng mit der Online-Sprachschule Lingoda zusammen, um unseren Kandidaten spezialisierte Sprachkurse anzubieten, die sie gezielt auf die Kenntnisprüfung vorbereiten.

Anmeldung und Betreuung: Wir melden die Teilnehmer aktiv bei Lingoda an und überwachen kontinuierlich ihre Fortschritte bis zur erfolgreichen Teilnahme an der Kenntnisprüfung und dem Erhalt der entsprechenden Urkunde.

### 2. Monatliche Meetings:

Regelmäßige Treffen: Es finden monatliche Meetings mit allen unseren Kandidaten in Deutschland statt. Zu diesen Treffen werden unsere Integrationsbeauftragten hinzugezogen, die dabei helfen, alle Fragen rund um die Integration und den Arbeitsalltag in Deutschland zu klären.

### 3. Intensive Unterstützung für Neuankömmlinge:

Erste vier Wochen: Neu angekommene Kandidaten erhalten in den ersten vier Wochen nach ihrer Einreise intensive Unterstützung. Unsere Integrationsbeauftragten führen regelmäßige Anrufe durch, um sicherzustellen, dass die Eingliederung in den neuen Alltag reibungslos verläuft und um unmittelbar auf etwaige Herausforderungen reagieren zu können.

### 4. Langfristiger Kontakt und Problemmanagement:

Einjährige Begleitung: Wir halten für ein Jahr nach der Einreise Kontakt zu den Kandidaten und den Arbeitgebern, um Integrationsthemen kontinuierlich zu adressieren. Diese langfristige Betreuung ermöglicht es uns, potenzielle Probleme frühzeitig zu erkennen und zu lösen.

## COMMUNITY-BILDUNG UND NETZWERKFÖRDERUNG

- Einmal jährlich organisieren wir ein gemeinsames Treffen aller Kandidaten, um den Aufbau einer Gemeinschaft zu fördern und den Austausch von Erfahrungen sowie gegenseitige Unterstützung zu ermöglichen.

Durch diese umfassende Betreuung zielen wir darauf ab, nicht nur die fachliche, sondern auch die soziale Integration unserer Kandidaten zu fördern. Wir schaffen eine Umgebung, in der sie sich unterstützt und wertgeschätzt fühlen, was letztendlich zu einer höheren Zufriedenheit und Bindung an die Arbeitgeber führt.